

T.C.
ÖZVATAN KAYMAKAMLIĞI
İlçe Halk Kütüphanesi

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞLARA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kütüphane Üyeliği	1- Kimlik	5 Dakika
2	Ödünç Kitap Verme	1- T.C. Kimlik Numarası ibrazı	3 Dakika
3	Araştırma	Belge İstenmez	Süresiz
4	İnternet	1- T.C. Kimlik Numarası ibrazı	30 Dakika
5	Kitap İade	Belge İstenmez	1 Dakika
6	Rehberlik	Belge İstenmez	Süresiz
7	Görme Engelliler	Belge İstenmez	Süresiz

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Ahmet ÖZSOY
Unvanı : Kütüphaneci
Adres :Alpaslan Mah. Necip Fazıl Cad.
No.: 5 – 38770 Özvatan /KAYSERİ
Tel : 0352 – 781 22 21
Fax :
E-posta : ahmetozsoy@ktb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim : Mine KURT
Unvanı : Özvatan Kaymakam V.
Adres : Özvatan Kaymakamlığı
Tel : 0352 – 781 29 91
Fax : 0352 – 781 29 20
E-posta : mine.kurt1@icisleri.gov.tr