

ÖZVATAN İLÇE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Poliklinik Muayene	T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	1 saat
2	Hekim Seçme	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Seçilen Hekim İsmi	15 dk.
3	Danışma birimi hizmeti	-	10 dk.
4	Hastane, karşılama ve yönlendirme hizmetleri	-	10 dk
5	Acil Hasta Kabul	TC. kimlik numaralı kimlik	3 dk.
6	Acil Servis Hizmetleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi,	1 saat
7	Enjeksiyon İşlemleri	TC. kimlik numaralı kimlik Reçete doktor onaylı	30 dk.
8	Pansuman işlemleri	TC. kimlik numaralı kimlik	30 dk.
9	Acil kan alma hizmetleri	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), Otomasyon üzerinden istek onaylanarak numuneler alınır.	30 dk.
10	Laboratuvar Biyokimya Tetkikleri (Hafatada 2 gün)	-	48 saat
11	Elektrokardiyografi	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	20 dk.
12	Röntgen çekimi	Poliklinik Muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	15 dk.
13	Diş Muayene ve Tedavi İşlemleri	TC. kimlik numaralı kimlik Hasta onam formu	4 saat
14	Diş Protez	TC. kimlik numaralı kimlik Hasta onam formu Hasta Müstehaklık raporu SGK protez onayı Ücret Makbuz dekontu	30 gün
15	Ambulans ve Ambulans Hizmetleri	Hastanemizde tıbbi durumu gerekli olan hastaların naklini sağlanması için hekim tarafından doldurulmuş ambulans sevk formu	1 saat
16	Adli Vaka İşlemleri	Emniyet müdürlüğü veya cumhuriyet savcılığı tarafından istenen raporlar	4 saat
17	Evde Sağlık Hizmetleri	ESHB başvuru formu	24 saat
18	Hasta Kabul - Taburcu Hizmetleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi, ücretli hastalar için vezne makbuzu,	30 dk.
19	Hasta Hakları Başvuru Şikâyet ve Talepleri, şikâyet başvurusuna cevap verilmesi,	T.C. Kimlik Belgesi, Adres Beyanı, Başvuru Formu	15 iş günü
20	Morg	Hekim imzası ve adli makama ilişkin belgeler	2 saat

21	Sürekli İlaç Kullanım Raporu	TC. kimlik numaralı kimlik Hastanın tüm tetkikleri (gerekirse) Hekim İstemi	1 gün
22	Epikriz Raporu	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) resmi kimlik belgesi,	1 saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı :	Can UÇAR	Adı Soyadı :	Mine KURT
Unvan :	Başhekim	Unvan :	Kaymakam
Adres :	Özvatan İlçe Devlet Hastanesi	Adres :	Özvatan Kaymakamlığı
Tel :	0 (352) 781 20 61	Tel :	(352)781 29 91
e-Posta :	can.ucar@saglik.gov.tr	Faks :	(352) 781 29 20
		e-Posta :	ozvatan@icisleri.gov.tr

NOT: Hizmetlerin sunum süreleri olarak;

O hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılacaktır.