

## ÖZVATAN KAYMAKAMLIĞI HİZMET STANDARTLARI

| SIRA NO | HİZMETİN ADI                                                                                                                                                                                                               | İSTENEN BELGELER                         | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1       | CİMER Başvuruları                                                                                                                                                                                                          | Sistemden başvuru veya telefonla başvuru | 15 gün                              |
| 2       | Açık Kapı                                                                                                                                                                                                                  | Sistemden başvuru                        | 7 gün                               |
| 3       | Dilekçe (3071 Sayılı Kanun Gereğince)                                                                                                                                                                                      | Dilekçe veya sistemden başvuru           | 30 gün                              |
| 4       | Bilgi Edinme (4982 Sayılı Kanun Gereğince)                                                                                                                                                                                 | Dilekçe veya sistemden başvuru           | 15 gün                              |
| 5       | Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Önlenmesi (3091 Sayılı Kanun Gereğince)                                                                                                                                     | Dilekçe veya sistemden başvuru           | 15 gün                              |
| 6       | Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun (4483 Sayılı Kanun)                                                                                                                                      | Dilekçe                                  | 30 gün                              |
| 7       | Adli Sicil Bilgileri Sorgulama Talebi                                                                                                                                                                                      | Başvuru                                  | 5 dakika                            |
| 8       | Tüketici Hakem Heyetine Başvuru                                                                                                                                                                                            | Dilekçe veya sistemden başvuru           | 6 ay                                |
|         | Tüketici Hakem Heyeti ile ilgili olarak yalnızca başvuru alınmakta ve başvurular sistem üzerinden Kocasınan Tüketici Hakem Heyetine gönderilmektedir. Başvurular Kocasınan Tüketici Hakem Heyetince karara bağlanmaktadır. |                                          |                                     |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

### İLK MÜRACAAT YERİ

Adı ve Soyadı: Fuat ÖZALP

Unvanı: Yazı İşleri Müdürü

Adresi: Özvatan Kaymakamlığı İlçe Yazı İşleri Müdürlüğü

Telefon: 03527812991

Faks: 03527812920

e-posta: fuat.ozalp@icisleri.gov.tr

### İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

Adı ve Soyadı: Yıldız YILMAZ

Unvanı: Kaymakam V.

Adresi: Özvatan Kaymakamlığı

Telefon: 03527812991

Faks: 03527812920

e-posta: yildiz.yilmaz@icisleri.gov.tr